

PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DI ILLECITI SOCIETÀ  
LINETECH BUSINESS SERVICES S.R.L. E LINETECH CUSTOMER CARE  
S.R.L. **(WHISTLEBLOWING)**

---

## Scopo della procedura

Questa procedura disciplina e descrive l'iter da seguire per la segnalazione di comportamenti illeciti quali violazioni al Modello Organizzativo e al Codice Etico; comportamenti inappropriati; violazioni del diritto dell'Unione Europea; commessi dalla o all'interno della società in tutte le sue attività (operative, tecniche, amministrative etc.) che gli apicali, il personale, i collaboratori della società da un lato e gli interessati estranei alla struttura aziendale dall'altro ("Destinatari" della procedura) devono seguire. La procedura disciplina e descrive le misure di tutela del segnalante e del suo anonimato, tenendo conto che il 30/03/2023 è entrato in vigore il dlgs. n. 24 del 10 marzo 2023 che ha dato attuazione alla direttiva (UE) n. 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

## Destinatari della procedura / Segnalanti

I soggetti abilitati a eseguire le segnalazioni sono individuati dalle normative di riferimento. A titolo esemplificativo essi sono:

- ✓ Il Personale della Società, categoria in cui vanno ricompresi tutti i dipendenti, a tempo indeterminato e non, i dirigenti, gli stagisti;
  
- ✓ Gli Amministratori e i membri degli Organi di controllo

- ✓ I partner, i clienti, i fornitori, i consulenti e i collaboratori. Più in generale, chiunque sia in relazione d'interessi con la Società, con qualsiasi tipologia di contratto o incarico o senza, soggetti che agiscono per conto dell'organizzazione, quali intermediari e agenti, terzi fornitori di prodotti o servizi;

## Modalità d'inoltro della segnalazione di illeciti

I Segnalanti di illeciti possono rivolgersi e segnalare in qualsiasi momento al responsabile compliance, eventi circostanziati di condotte illecite, rilevanti ai sensi del codice etico e delle normative cogenti applicabili:

- ✓ **a mezzo di piattaforma informatica** : con modalità che consente la più **ampia garanzia di anonimato**. La piattaforma è strutturata con modalità tali da proteggere sin dall'accesso l'anonimato del segnalante.

La piattaforma è all'indirizzo:

<http://192.168.5.30/whistleblowing/default.htm>

- ✓ **per iscritto**, a mezzo del servizio postale, tramite raccomandata con avviso di ricevimento (Raccomandata A.R.) all'indirizzo:

**Responsabile compliance**

**Gruppo Linetech**

**Strada Padana Superiore 2/b**

**Cap 20063**

**Cernusco sul Naviglio (MI)**

- ✓ **per posta elettronica all'indirizzo:**  
[whblow@linetech.it](mailto:whblow@linetech.it)

## Contenuto delle segnalazioni

Il segnalante deve fornire tutti gli elementi utili affinché la Società e i soggetti incaricati possano procedere alle dovute e appropriate verifiche ed accertamenti a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione. A tal fine, la segnalazione deve preferibilmente contenere i seguenti elementi:

1. una chiara e completa descrizione dei fatti oggetto di segnalazione;
2. se conosciute, le circostanze di tempo e di luogo in cui sono stati commessi;
3. se conosciute, le generalità o altri elementi (come la qualifica e il servizio in cui svolge l'attività) che consentano di identificare il soggetto/i che ha/hanno posto/i in essere i fatti segnalati;
4. l'indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di segnalazione;
5. l'indicazione di eventuali documenti che possono confermare la fondatezza di tali fatti;
6. ogni altra informazione che possa fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti segnalati.

La segnalazione avente ad oggetto rivendicazioni /istanze che rientrano nella disciplina del rapporto di lavoro non rientra tra quelle oggetto della presente procedura e non sarà presa in carico, così come i reclami relativi all'attività di intermediazione soggetti alla specifica normativa prevista dal Codice delle Assicurazioni Private e dai Regolamenti IVASS. In questi casi il responsabile compliance indicherà al Segnalante il corretto destinatario della segnalazione, segnalando che per queste discipline non trovano applicazione le norme dettate per la protezione dell'identità del segnalante previste dalla normativa Whistleblowing.